

## **KALİTE POLİTİKAMIZ**

Hasta, hasta yakını ve çalışanlarının memnuniyetini sağlayan, girişimci kalite yönetim kültürü anlayışına uygun, gereksinim ve beklentileri karşılayan hizmet süreçlerini iyileştirerek gelişim ve değişim dinamiğine uygun sağlık hizmet sunmaktır.

## **TEMEL İLKE VE DEĞERLERİMİZ**

- ✓ Sağlıklı çalışma yaşamı,
- ✓ Etkililik,
- ✓ Etkinlik,
- ✓ Verimlilik,
- ✓ Hasta güvenliği,
- ✓ Hakkaniyet,
- ✓ Hasta odaklılık,
- ✓ Uygunluk,
- ✓ Zamanlılık,
- ✓ Süreklilik,
- ✓ İnsana saygı

## **MİSYONUMUZ**

Hipokrat ilkelerinden ödün vermeden, etik kurallar içerisinde hizmet veren seçkin kadromuz ile bilimsel ve teknolojik gelişmeleri takip etmekteyiz.

Çalışan, hasta ve hasta yakını memnuniyeti odaklı uluslararası kalite standartlarından hizmet anlayışıyla sağlık sektöründe öncü uygulamalar ile fark yaratıyoruz.

## **VİZYONUMUZ**

Gaziantep Özel NCR International Hospital olarak güvenilir hizmet anlayışı ile hasta ve hasta yakınlarının memnuniyetinin sağlanması, takım çalışmalarımızla sağlıkta güveninin adresi olmayı hedeflemekteyiz.

## **KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ**

- ✓ İyi yönetim
- ✓ Kurumsallaşma
- ✓ Yeterli ve etkin alt yapı
- ✓ Kapasite artırımı
- ✓ İnsan odaklı, güvenli, kaliteli ve nitelikli, kolay erişilebilir, sağlık hizmeti sunmak

<b>HAZIRLAYAN</b>	<b>KONTROL EDEN</b>	<b>ONAYLAYAN</b>
Kalite Yönetim Direktörü	Kalite Yönetim Direktörü	Mesul Müdür